



Professionaliseren van de inzet van vrijwilligers, kan dat?



Effecten **Ster**



mijnBudget **Ster**

Een kleine investering met een groot effect

Met het gebruik van "mijnBudgetSter" kunnen organisaties de inzet van vrijwilligers verder professionaliseren. Deze Ster is onderdeel van de EffectenSter en is de "light" versie van de BudgetSter (die door beroepskrachten/schuldhulpverleners wordt ingezet).

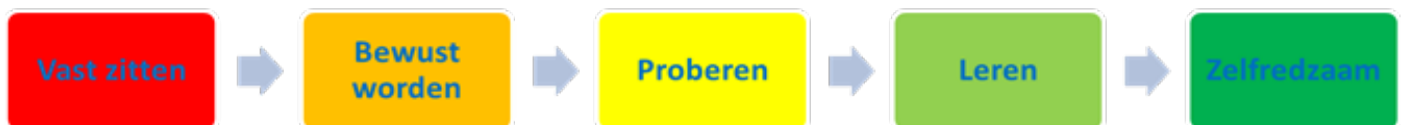
"mijnBudgetSter" geeft de mogelijkheid om, met een wetenschappelijk onderbouwde methodiek, eenvoudig en efficiënt de zelfredzaamheid van hulpvragers -met de inzet van vrijwilligers- bij schuldhulpverlening- en thuisadministratieprojecten in kaart te brengen.

Omdat wij deze "light" versie samen met het Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie (LSTA) hebben ontwikkeld, bieden wij deze ster (met aantal opties) aan tegen een zeer aantrekkelijk tarief.

Wat is de kern van de EffectenSter?

De basis van de Effectenster bestaat uit een internationaal veel gebruikt verandermodel, het "stages of change" model. Dit model beschrijft de fasen die mensen doorlopen die hun gedrag veranderen. In onderstaande afbeelding zijn de vijf fasen weergegeven.

Het model begint met de ontkenningfase en doorloopt als gevolg van interventies en de eigen inzet de stappen van bewustwording tot zelfredzaamheid. Iedereen die gestopt is met roken of probeert af te vallen herkent deze fasen onmiddellijk.



De EffectenSter combineert dit 5 fasen model met 8 thema's bij mensen die 'het omgaan met geld' lastig vinden. De thema's gaan bij de EffectenSter altijd over **gedrag, vaardigheden** en **omstandigheden**. Per thema zijn 5 stellingen gegeven die naar de 5 fasen verwijzen. Door met de hulpvrager de 8 thema's en bijbehorende stellingen langs te lopen komen alle facetten van het omgaan met je geld aan de orde. Daarmee is de EffectenSter een instrument dat de leefwereld van mensen echt in kaart brengt. Hierdoor helpt "mijnBudgetSter" mensen om direct inzicht te krijgen in de eigen situatie waardoor het veranderen sneller gaat. Op meerdere momenten worden de thema's en de stellingen doorlopen en de voortgang aangegeven.

Wat is het aanbod van de EffectenSter?

Eenvoudige invoer



Met een eenvoudige app (applicatie) kan de score per hulpvrager worden ingevoerd.

De app werkt op alle besturingssystemen zoals IOS, Android en Windows. Voor een goede werking is geen internetverbinding noodzakelijk.

Er is weinig instructie nodig om samen met de hulpvrager de score in te vullen. De scores werken op basis van de stellingen (5 per thema). Daarnaast kunnen doelen en acties eenvoudig worden toegevoegd en is de voortgang goed te volgen.

Effectieve communicatie met hulpvrager



Nadat een keuze is gemaakt uit de stellingen bij de 8 thema's ontstaat een prachtig beeld voor de hulpvrager. Hulpvragers begrijpen direct hoe hun situatie is en waar ze het eerst aan 'moeten' of gaan werken.

De uitkomsten zijn voor de vrijwilliger goed te gebruiken om te communiceren met beroepskrachten van het wijkteam of andere hulpverleners. Hiermee kan op effectieve manier inzicht worden gegeven in de hulpvraag en de stappen die gezet moeten worden.

Resultaten gelijk zichtbaar



De vrijwilliger en de coördinator en dus de organisatie kunnen via het dashboard direct de resultaten zien van de inspanningen van de hulpvrager en de vrijwilliger. De coördinator heeft zicht in de resultaten en de caseload waardoor de communicatie met de vrijwilliger beter wordt. Op eenvoudige wijze kunnen nu de resultaten en inspanningen aan de gemeente/financier worden gerapporteerd.

Tot slot geeft deze informatie een enorme impuls aan de kwaliteitsontwikkeling van vrijwilligers.

Werkboek voor hulpvrager



Het mooie van “mijnBudgetSter” is dat alles is geschreven vanuit de leefwereld van mensen. Laatst kregen we nog spontaan een compliment van een deelnemer aan de pilot van LSTA die de moeite had genomen om ons, via het telefoonnummer op de achterkant van het werkboekje, daarover te bellen.

De hulpvrager ontvangt een mooi werkboek om zelf te houden en terug te bladeren om de vooruitgang te kunnen zien.

Alle mensen waar wij mee samenwerken zijn enthousiast over deze werkboeken.

Voor degenen die met “mijnBudgetSter” aan de slag gaan is er een uitgebreide werkinstructie.

Wat is de investering?

Omdat we dit samen met LSTA hebben ontwikkeld, hebben wij een passende prijs voor organisatie tot 50 vrijwilligers.*

In onderstaande tabel zijn de verschillende modules beschreven. Met de modules **A** en **B** kan de organisatie al gebruik maken van alle belangrijke functies.

Als voorbeeld zijn de totale investeringen voor 30 vrijwilligers € 575 (module A) en € 300 (30 x 10 module B), dus in totaal € 875 per jaar. Stel dat 30 vrijwilligers samen 100 mensen ondersteunen en daarbij gebruik maken van de werkboekjes dan komt er €135,- bij.

Mocht u de app willen gebruiken om acties en notities aan te maken en de mogelijkheid om vanuit de app een standaard pdf-rapport te mailen is pakket **C** als aanvulling noodzakelijk.

Het standaard abonnement (**A en B**) laat in het dashboard de grafiek zien van de vijf hoofdfasen van zelfredzaamheid van alle hulpvragers. Mocht de organisatie de uitgebreide analyse en grafiekmogelijkheden willen gebruiken dan is pakket **D** aan te bevelen.

Wil de organisatie een volledig professioneel cliëntregistratiesysteem, dan vormt optie “E” een prachtig aanbod. Een professionele omgeving tegen een maatschappelijke prijs.

	MODULES	TARIEF*
A	Organisatie abonnement	€ 575
B	Basis licentie per gebruiker, basis App en basis dashboard	€ 10
C	Pluspakket App per gebruiker	€ 10
D	Pluspakket Dashboard per gebruiker	€ 10
E	Pluspakket Dossier per organisatie	€ 1.000
F	Boekjes hulpvragers p/st	€ 1,35

* Organisatie met maximaal 50 gebruikers.

Voor grotere organisaties maken we maatwerk afspraken.

(Prijzen zijn exclusief btw.)

Waarom zou de gemeente moeten investeren in dit instrument?

Aansluiting op de sociale wijkteams

Voor elke gemeente is de inzet van vrijwilligers binnen het sociale domein erg belangrijk, maar van een echte integratie met wijkteams en beroepskrachten is vaak nog geen sprake. Hoe kunnen we de taal van de vrijwilligers en de beroepskrachten op elkaar afstemmen?

Dat is eenvoudig, de EffectenSter beschrijft de leefwereld van mensen, daarom begrijpen zowel inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten direct de uitkomst van “mijnBudgetSter”.

Professionaliseren vrijwilligers

Met “mijnBudgetSter” wordt een belangrijke stap gezet in het verder professionaliseren van de inzet van vrijwilligers. Op basis van een dashboard kan zicht worden verkregen in de resultaten en kwaliteit van het werk en kunnen de coördinatoren de resultaten met hun vrijwilligers bespreken. Hierdoor ontstaat een mooie leercirkel op basis van de eigen gegevens.

Het instrument is zo ontwikkeld dat vrijwilligers er snel mee aan de slag kunnen. Dit kan zowel met het boekje als met de App.

Inwoners in hun kracht zetten

Vrijwilligers ondersteunen hulpvragers bij het op orde brengen en houden van de administratie. Dit doen ze bij een doelgroep die steeds complexer wordt. Uit de literatuur blijkt dat het grootste vraagstuk niet de vaardigheden zijn maar vooral het gedrag.

Via “mijnBudgetSter” krijgen inwoners op eenvoudige wijze inzicht in het eigen gedragsveranderingsproces. Dit helpt bij de bewustwording en vormt daarmee de eerste stap bij het veranderen. Met dit instrument werken vrijwilligers gericht mee aan de veranderingsdoelstellingen van de gemeente.

Zicht krijgen op resultaten

Zowel de organisatie als de gemeente kunnen met dit instrument direct zicht krijgen op het type problematiek en de mate van zelfredzaamheid van hulpvragers. Deze informatie is belangrijk om meer preventief beleid te kunnen ontwikkelen maar ook om te laten zien dat het investeren in vrijwilligers loont.

Lage investering

Stel dat de gemeente 45 vrijwilligers heeft die werkzaam zijn in de financiële ondersteuning en er sprake is van een caseload van 3 hulpvragers, dan bedragen de kosten voor het gebruik van “mijnBudgetSter” (naast de kosten voor de inzet van vrijwilligers) slechts € 7,60 per hulpvrager. Met het voorkomen dat één hulpvrager onder (beschermings)bewind moet worden geplaatst, zijn de investeringen voor “mijnBudgetSter” in dit voorbeeld ruimschoots terugverdiend. Als we dit afzetten tegen bijvoorbeeld een standaard beloning van € 1.103,70** van (beschermings)bewind die de gemeente moet betalen, zijn dit relatief kleine investeringen die een groot effect opleveren.

** Tarieven bewindvoering 2016 (bron: Staatscourant)



**Effecten Ster BV
Gronausestraat 710-110
7534 AM Enschede
tel: +31 53 574 57 35**

**www.effectenster.nl
info@effectenster.nl**