



CORONA-PROTOCOL HUISBEZOEKEN

Voorwoord

"Het corona virus heeft de wereld veranderd". Waar binnen de Thuisadministratie het thuis bezoeken van hulpvragers belangrijk is kan dat plotseling niet meer. Vele vrijwilligers houden nu telefonisch contact met hun hulpvrager(s). Beeldbellen komt ook voor. Ideaal is dat niet horen we vaak.

Nu de maatregelen door de Rijksoverheid worden verruimd kunnen huisbezoeken mogelijk ook weer langzaam worden opgestart. Alleen, waar moet je dan op letten?

Op basis van ontvangen reacties heeft het Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie (LSTA) dit protocol geschreven. We zien het als een dynamisch document. Pak er als organisatie die elementen uit welke voor u van belang zijn. Doordat de mogelijkheden nog verder verruimd worden of weer verzaamd is het slechts een richtlijn.

Uitgangspunten voor dit protocol zijn:

- De richtlijnen van het RIVM;
- Wanneer aan de richtlijnen van het RIVM is voldaan en onderstaand protocol in acht wordt genomen, is huisbezoek mogelijk. Vrijwilliger en hulpvrager(s) moeten daar wel een "goed gevoel" bij hebben. Beide hebben vetorecht.

Dit protocol is zowel voor huisbezoeken als 1 op 1 gesprekken elders. Wanneer het gesprek elders plaatsvindt houd dan ook rekening met het gebruikersprotocol dat geldt voor de betreffende ruimte/gebouw.

Voor coördinatoren:

- Is een bezoek echt nodig ([Movisie geeft hier tips over](#))
- Hoe instrueer ik mijn vrijwilligers;
- Stellen we persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking en zo ja welke (denk aan handgel, mondkapje, gezichtsmasker, handschoenen, vochtige doekjes, enz.);
- Stel een corona-verantwoordelijke binnen uw organisatie aan;
- Onderzoek of er andere mogelijkheden zijn om elkaar 1 op 1 te ontmoeten. Denk daarbij aan:
 - Ontmoeting in een tuin (let op privacy);
 - Wandelafspraken;
 - Afspraken in een grote, goed geventileerde, ruimte (vraag eerst het gebruikersprotocol voor de betreffende ruimte/gebouw op).

Vrijwilligers:

- Is bezoek echt nodig (zie bij coördinatoren);
- Zo ja, zijn er alternatieven (zie bij coördinatoren);
- Werk alleen op afspraak.

VOORBEREIDING:

Vragen vooraf:

- Vraag je wederom af of huisbezoek echt nodig is;
- Schat, voordat de afspraak wordt gemaakt, in of:
 - 1,5 meter afstand haalbaar is;
 - Of de gespreksruimte goed is te ventileren;
- Wanneer bovenstaande vragen met ja kunnen worden beantwoord maak dan een afspraak. Bij twijfel raadpleeg je coördinator.

Maken afspraak:

- Stel bij het maken van de afspraak in ieder geval de volgende vragen;
 - Heeft u of één van uw huisgenoten corona of corona gerelateerde klachten;
 - Bent u in thuisisolatie;
 - Bent u de afgelopen 14 dagen genezen van corona;
 - Bent u de afgelopen 14 dagen in aanraking geweest met iemand met corona;
 - Heeft u of één van uw huisgenoten één of meerdere van de volgende symptomen: Verkoudheid, hoesten, benauwd- of kortademigheid, keelpijn, koorts (meer dan 37,5 graden, diarree, achteruitgang van geur en smaak);
- Wanneer alle bovenstaande vragen met nee worden beantwoord kan een "definitieve" afspraak worden gemaakt;
- Wanneer één van de vragen niet met nee wordt beantwoord neem dan pas weer contact op wanneer jij of je hulpvrager 48 uur klachtenvrij zijn;
- Wanneer deze klachten optreden tussen het maken van de afspraak en het bezoek dienen jij en je hulpvrager elkaar hierover direct te informeren;
- Verzoek de hulpvrager om het aantal aanwezigen te beperken;
- Vertel de hulpvrager dat dit gesprek wordt geregistreerd (Datum, tijd, namen van de aanwezigen);
- Vertel dat deze gegevens 14 dagen worden bewaard;
- Vertel hulpvrager dat je op de dag van het bezoek contact met hem/haar opneemt om de gezondheidsvragen nog eens door te lopen;
- Vertel de hulpvrager dat, wanneer het niet lukt om op de dag van het bezoek hem/haar te bereiken het bezoek niet door zal gaan;
- Informeer de hulpvrager over het protocol dat door uw organisatie tijdens het huisbezoek wordt gevolgd;
- Bevestig de afspraak. In deze bevestiging dienen naast dag en tijd ook de vragen betreffende de gezondheid te worden opgenomen en het protocol dat tijdens het bezoek zal gelden (Zie bijlage).

DAG VAN HET BEZOEK:

Voor je vertrek:

- Neem contact op met je hulpvrager en stel de vragen betreffende de gezondheid (zie vorige alinea);
- Vraag aan de hulpvrager om minimaal een half uur voor je komst de ruimte waarin het gesprek plaatsvindt te ventileren;
- Verzoek de hulpvrager om de binnendeuren zoveel mogelijk open te laten staan;
- Vraag de hulpvrager de werkplek te reinigen/ontsmetten;
- Vraag de hulpvrager om kort voor het gesprek zijn/haar handen te wassen;

- Wanneer je persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt leg die dan alvast klaar;
- Neem eventueel een flesje drinken mee;
- Wanneer je als vrijwilliger zelf op dat moment alle gezondheidsvragen niet met nee kunt beantwoorden blijf dan thuis;
- Reinig voor je vertrek je handen grondig (minimaal 20 seconden wassen);
- Ga thuis nog naar het toilet;
- Overleg bij twijfel met je coördinator;

De heenreis:

- Reis alleen;
- Wanneer je gebruik maakt van het OV gelden de richtlijnen van het RIVM (1,5 meter, mondkapje);
- Probeer voor zover mogelijk in trappenhuisen e.d. 1,5 meter afstand te houden. Heb je "tegemoetkomend verkeer" wacht dan even op elkaar;
- Ga alleen met de lift wanneer dat niet anders kan;
- Gebruik de lift alleen wanneer je er alleen in bent;

Het bezoek:

- Vraag je hulpvrager of je je handen mag wassen. Is dat niet mogelijk desinfecteer je handen (handgel) en gebruik zo nodig andere beschermingsmiddelen;
- Bel (indien mogelijk met de elleboog) aan en stap dan minimaal 1,5 meter terug;
- Wanneer de hulpvrager opendoet informeer dan of de gezondheidstoestand nog het zelfde is als tijdens het voorafgaande telefoongesprek;
- Informeer ook of de gespreksruimte is/wordt geventileerd;
- Vraag aan je hulpvrager of hij/zij je wilt voorgaan en volg hem/haar daarna op 1,5 meter afstand;
- Schud geen handen;
- Neem geen consumpties aan;
- Ga indien mogelijk niet naar het toilet;
- Blijf niet langer dan strikt noodzakelijk;
- Let op de 1,5 meter afstand;
- Vermijd dat je elkaar moet passeren. Indien dat niet anders kan houd dan 1,5 meter afstand. Indien dat niet lukt passeer elkaar dan met de ruggen naar elkaar;
- Raak zo weinig mogelijk aan (ook fysieke documenten);
- Is er tijdens het bezoek een PC e.d. nodig laat je hulpvrager dan de gegevens invoeren (deed je in het kader van het werken aan zelfredzaamheid van je hulpvrager waarschijnlijk al);
- Verzoek je hulpvrager om je te informeren wanneer hij/zij binnen 14 dagen klachten krijgt zoals gevraagd in de gezondheidsvragen je onmiddellijk te informeren;
- Vertel hem /haar dat je het zelfde zult doen;
- Maak indien noodzakelijk een afspraak voor een vervolfbezoek (voor het vervolfbezoek geldt dit protocol vanaf "De dag van het bezoek");
- Neem afscheid in de ruimte waarin het gesprek heeft plaatsgevonden en verlaat zelfstandig de woning;
- Indien mogelijk bedien de deurkruk met de elleboog;
- Vraag je hulpvrager of je je handen mag wassen. Is dat niet mogelijk desinfecteer je handen (handgel).

De terugreis:

- Dezelfde regels als bij de heenreis.

Bij thuiskomst:

- Was grondig je handen;
- Reinig de tijdens het gesprek gebruikte attributen (schrijfmiddelen, telefoon, tablet, enz.).

14 dagen na het bezoek:

- Vernietig de bezoekgegevens (datum, tijd, gespreksdeelnemers).

TOT SLOT:

- Allen samen krijgen en houden we corona onder controle;
- Houd je dus aan dit protocol;
- Bij de geringste twijfel overleg met je coördinator.

BIJLAGE BIJ CORONA PROTOCOL:

Voorbeeld bevestiging huisbezoek:

Beste XXXXX

Hiermede bevestig ik de zojuist gemaakte afspraak. Ik zal u bezoeken op XXXXX om XX.XX uur.

Tijdens dit bezoek gelden de RIVM richtlijnen. Samen hebben we echter het laatste woord of het bezoek, ook wanneer aan deze richtlijnen wordt voldaan, doorgang zal vinden. Vanuit onze organisatie hebben we i.v.m. de "corona crisis" een aantal regels opgesteld. Tijdens het gesprek zijn u al een aantal regels betreffende uw gezondheid gesteld. Kort voor het bezoek bel ik u op en zullen we deze vragen nogmaals stellen. Het gaat dan om:

- Heeft u of één van uw huisgenoten corona of corona gerelateerde klachten;
- Bent u in thuisisolatie;
- Bent u de afgelopen 14 dagen genezen van corona;
- Bent u de afgelopen 14 dagen in aanraking geweest met iemand met corona;
- Heeft u of één van uw huisgenoten één of meerdere van de volgen de symptomen:
Verkoudheid, hoesten, benauwd- of kortademigheid, keelpijn, koorts (meer dan 37,5 graden, diarree, achteruitgang van geur en smaak);

Wanneer het niet lukt om kort voor het bezoek in contact met u te komen zal het bezoek helaas niet kunnen doorgaan. Tijdens het telefoongesprek zal u ook worden gevraagd om de ruimte waarin het gesprek plaats vindt ruim vooraf en tijdens dit bezoek goed te ventileren.

Tijdens bezoek gelden de volgende regels:

- Nadat ik heb aangebeld opent u de deur en gaat u mij voor naar de ruimte waarin we ons gesprek voeren;
- Ik blijf niet langer dan noodzakelijk;
- Wilt u het aantal mensen dat aanwezig is bij het gesprek beperken;
- Er worden geen handen geschud en geen consumpties aangeboden;
- Graag kort voor het bezoek de plek waarop het gesprek plaatsvindt nog eens reinigen;
- Graag kort voor het bezoek uw handen wassen;
- Wilt u kort voor en tijdens het bezoek uw binnendeuren open laten staan;
- Ik zal na het bezoek zelf uw woning verlaten (we nemen afscheid in de ruimte waarin het gesprek plaats vindt);
- We houden minimaal 1,5 meter afstand van elkaar. Wanneer dat bij het passeren niet lukt passeren we elkaar met de ruggen naar elkaar toe;
- Ik zal de datum, het tijdstip en de namen van de aanwezigen registreren en deze gegevens 14 dagen bewaren;

Indien u tussen het maken van de afspraak en het daadwerkelijke bezoek gezondheidsklachten krijgt waardoor niet alle vragen meer met nee kunnen worden beantwoord wilt u dat mij dan melden? Het zelfde geldt wanneer u tot 14 dagen na het bezoek deze klachten krijgt.

Ik besef dat het wel heel veel regeltjes zijn. Helaas is dat op dit moment even niet anders. Alleen samen kunnen we corona stoppen.

Heeft u vragen bel gerust.

Tot ziens op ons gesprek.

Met vriendelijke groet,