

Voorbeeld Voorwaarden hulpvrager thuisadministratie

Vooraf

De lokale organisatie maakt bepaalde keuzes en afwegingen wie wel en wie niet geholpen wordt door de dienst Thuisadministratie. In afstemming met lokale ketenpartners kunnen bepaalde doelgroepen doorverwezen en ondersteund worden door andere organisaties. Bijvoorbeeld ouderen, jongeren, mensen met problematische schulden, mensen met (grote) psychische problemen of een (zware) verslaving.

Voordat de hulpvrager gekoppeld wordt aan een vrijwilliger vindt een intake plaats. Tijdens het daaropvolgende gesprek tekent de hulpvrager een samenwerkingsovereenkomst.

Voorwaarden hulpvrager:

- Is 18 jaar of ouder.
- Kiest zelf voor de ondersteuning van de dienst Thuisadministratie.
- Heeft minimaal basiskennis van het Nederlands.
- Heeft ondersteuning nodig bij het ordenen van de financiële administratie, creëren van inzicht en overzicht in inkomen, uitgaven en schulden.
- Is bereid en in staat om te leren en samen te werken met de vrijwilliger.
- Houdt zich aan gemaakte afspraken.
- Is in staat om (met steun) zelf verantwoordelijkheid te dragen voor de financiële administratie en deze op orde te houden.

Contra indicaties

Hulpvragers die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen worden doorverwezen.

Net als hulpvragers:

- Met problematische schulden.
- Met grote psychische problemen of zware verslaving.
- Die langdurige ondersteuning bij de financiële administratie nodig hebben.
- Buiten het werkgebied van de dienst Thuisadministratie wonen/verblijven.

Als er sprake is van fraude wordt gevraagd met de fraude te stoppen. Als er geen gehoor aan gegeven wordt zal de ondersteuning beëindigd/niet gestart worden. De ondersteuning door de vrijwilliger wordt per direct beëindigd als de hulpvrager schaars gekleed is, er sprake is van (seksuele) intimidatie of als de hulpvrager onder invloed is van drugs en/of alcohol.